

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью "Медиа 24"

**Место нахождения:** 117105, Город Москва, Варшавское шоссе, дом 28А

**Лицензии Оператора**, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 152642 от 21.02.2017 — Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 151793 от 26.01.2017 — Телематические услуги связи;

## 1 Предмет Договора

**1.1** Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги). Сведения об Абоненте указываются в Заявлении (регистрационной анкете) Абонента (далее – Заявление), форма которого приведена в Приложении № 1 к Договору.

**1.2** Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении, а также в Условиях оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.3** Форма Договора, Заявления, Условий оказания Услуг размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: <https://media24-corp.ru> и в местах работы с Абонентами.

## 2 Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

**Абонент** — физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Аутентификационных данных.

**Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора.

**Абонентская плата** — плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы может быть однократным в одном расчетном периоде либо посуточным.

**Автоплатеж** — сервис предоставляет собой доступ к системе автоматического пополнения лицевого счета Абонента на сумму, необходимую для продления услуг, срок действия (оплаченный период) которых истекает или уже истек (до момента удаления соответствующей услуги), согласно Договору и регламентам оказания соответствующих услуг.

**Аутентификационные данные** — Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей Услуге.

**Лицевой счет Абонента** — регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

**Личный кабинет** — веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

**Логин** — регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

**Пароль** — набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании волеизъявления Абонента.

**Пользователь Услугами** — лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

**Предоставление доступа к сети связи Оператора** — совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи Оператора.

**Расчетный период** — период с первого по последнее число календарного месяца, равный 28, 29, 30 или 31 дням.

**Сайт Оператора** — совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <https://media24-corp.ru>.

**Спам** — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**Тарифный план** — совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора** — одновременное наличие незадействованной смонтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Узел связи** — средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

### **3 Права и обязанности Сторон**

**3.1** Оператор обязан:

**3.1.1** оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями;

**3.1.2** извещать Абонентов и (или) пользователей об изменении тарифов (Тарифных планов) на Услуги, принципов и видов тарификации путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений;

**3.1.3** назначать по согласованию с Абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

**3.1.4** обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ;

**3.1.5** оказывать круглосуточно следующие информационно-справочные сервисы:

**3.1.5.1** предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);

**3.1.5.2** предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;

**3.1.5.3** прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

**3.1.5.4** предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно-справочных сервисов может производиться с использованием автоинформаторов.

**3.1.6** предоставлять информацию, включающую в себя:

**3.1.6.1** наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;

**3.1.6.2** реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;

**3.1.6.3** перечень Услуг, условия и порядок их оказания;

**3.1.6.4** тарифы на Услуги;

**3.1.6.5** порядок, формы и системы оплаты Услуг;

**3.1.6.6** номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;

**3.1.6.7** иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

**3.1.7** Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путем размещения на Сайте Оператора (при выборе соответствующего места оказания Услуг – в случае необходимости).

**3.1.8** в качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ;

**3.1.9** устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора;

**3.1.10** извещать Абонентов и (или) пользователей о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

**3.2** Оператор имеет право:

**3.2.1** при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг;

**3.2.2** самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных сервисов;

**3.2.3** отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления;

**3.2.4** поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;

**3.2.5** приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1 Договора.

**3.3** Абонент обязан:

**3.3.1** вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета, обеспечивая ежедневное наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания Услуг;

**3.3.2** не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;

**3.3.3** сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;

**3.3.4** содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;

**3.3.5** предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения;

**3.3.6** предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи;

**3.3.7** при заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность, а при заключении Договора на оказание услуг телефонной связи также - копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;

**3.3.8** обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля.

**3.3.9** Не производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

**3.4** Абонент вправе:

**3.4.1** отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;

**3.4.2** отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;

**3.4.3** назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

#### **4 Форма и порядок расчетов за Услуги**

**4.1** Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового либо отложенного платежа, либо путем сочетания указанных форм оплаты, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

**4.2** Абонент обязуется производить оплату Услуг за весь Расчетный период в полном объеме независимо от того, были ли востребованы Абонентом и/или пользователем оказываемые Оператором Услуги в Расчетном периоде, в том числе в случае приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящего Договора.

**4.3** Авансовая форма оплаты

**4.3.1** При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит определенную сумму на свой Лицевой счет, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для полной оплаты Услуг Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

**4.3.2** Если иной порядок списания не предусмотрен условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, списание денежных средств в счет оплаты Услуг Оператора производится посуточно равными частями из расчета: ежемесячная плата за Услуги / количество календарных дней в Расчетном периоде.

**4.3.3** В случае достижения балансом Лицевого счета нулевого либо отрицательного значения, для возобновления оказания Услуг Абоненту необходимо погасить имеющуюся задолженность и внести на Лицевой счет сумму не менее одной Абонентской платы.

**4.3.4** Если Абонент не возобновит пользование Услугами Оператора до конца Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором оказание Услуг было приостановлено, Абонент обязуется производить оплату услуги «Предоставление в пользование Абонентской линии» в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Оператора.

**4.4** При оплате Услуг посредством отложенного платежа оплата осуществляется по окончании Расчетного периода. Услуги оплачиваются Абонентом не позднее, чем в 20-дневный срок с даты окончания Расчетного периода.

**4.5** Основанием для оплаты Абонентом и (или) пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

**4.6** Оператор ежемесячно выставляет (формирует) Абоненту счет за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, и обеспечивает доставку Абоненту счета не позднее 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Конкретный способ доставки счета за Услуги указывается Абонентом в Заявлении. При необходимости счет за Услуги также может быть получен Абонентом в местах работы с Абонентами и (или) пользователями. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате.

**4.7** При выборе Абонентом в качестве способа доставки счета «по адресу установки оборудования» или «по адресу регистрации абонента», Абонент выражает свое согласие на предоставление Оператором третьим лицам, осуществляющим печать и доставку счета, сведений, содержащихся в счете, в том числе отнесенных к информации ограниченного доступа, а именно: ФИО Абонента, адрес установки оборудования, абонентский номер, номер Лицевого счета, Расчетный период, срок оплаты счета, предъявляемая к оплате сумма, сумма остатка на лицевом счете, сумма задолженности, виды оказанных услуг, объем оказанных услуг, дата оказания услуг, данные о суммарной продолжительности соединений, коды географически определяемых зон нумерации или коды географически не определяемых зон нумерации, в ресурс нумерации которых входят абонентские номера, с которыми состоялись телефонные соединения. В случае несогласия Абонента на предоставление указанной в настоящем пункте информации третьим лицам, осуществляющим печать и доставку счета, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора.

**4.8** При выборе Абонентом в качестве способа доставки счета «по адресу установи оборудования» или «по адресу регистрации абонента», Оператор считается обеспечившим доставку Абоненту счета в момент доставки счета до почтового ящика Абонента. В случае отсутствия почтового ящика Абонента, Оператор, в целях обеспечения конфиденциальности содержащихся в счете сведений, не осуществляет доставку счета по такому адресу, а Абонент обязуется самостоятельно получить счет в местах работы с Абонентами и (или) пользователями.

**4.9** Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных ими в качестве авансового платежа.

**4.10** По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии со стоимостью, установленной Оператором. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов). Детализация счета по телематическим услугам связи может быть недоступна в случаях отсутствия необходимости в детализированном учете ввиду особенностей тарифных планов – детализированный учет потребленных услуг может не производиться на тарифных планах, которые не предполагают изменение стоимости в зависимости от объема потребленных услуг (трафика).

**4.11** Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента и (или) пользователя Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента и (или) пользователя в службу технической поддержки Оператора.

**4.12** Пополнение Лицевого счета с использованием сервиса "Автоплатеж".

**4.12.1** При использовании сервиса "Автоплатеж" списание денежных средств со счета Абонента в соответствующей платежной системе производится не ранее, чем за 8 (восемь) календарных дней до даты истечения срока оказания услуги (оплаченного периода).

**4.12.2** Подключая сервис "Автоплатеж", Абонент соглашается на автоматическое списание денежных средств в счет оплаты всех услуг, получаемых Абонентом по Договору, в течение всего срока действия Договора до момента отказа от использования сервиса "Автоплатеж" или истечения срока действия услуги "Автоплатеж".

**4.12.3** Сервис "Автоплатеж" предоставляется как есть ("as is") и не является возмездным, нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не применяются к данным отношениям между Абонентом и Оператором.

**4.12.4** Оператор не несет ответственность за всевозможные убытки и потери Абонента, вызванные несвоевременным продлением Абонентом услуг, возникшие в результате недоступности сервиса "Автоплатеж" и/или невозможности автоматического списания денежных средств.

**4.12.5** Абонент вправе в любое время отказаться от использования сервиса "Автоплатеж" в Личном кабинете. С момента отказа от использования сервиса "Автоплатеж" денежные средства не будут автоматически списываться.

## **5 Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора**

**5.1** В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

**5.1.1** размещение информации в Личном кабинете Абонента;

**5.1.2** заказное письмо с уведомлением, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении.

**5.2** В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

**5.3** Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

**5.3.1** в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;

**5.3.2** путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают отсутствие денежных средств на Лицевом счете Абонента более 90 (девяноста) дней подряд;

**5.3.3** путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан в заявлении.

**5.4** По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора:

**5.4.1** приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

**5.4.2** приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к сервисам системы информационно-справочного обслуживания.

**5.5** Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено

оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

**5.6** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

**5.7** В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

**5.8** В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором. Возврат средств, внесенных путем оплаты банковской картой, в первую очередь производится путем отмены соответствующих транзакций по банковской карте, оставшиеся на лицевом счету Абонента средства подлежат перечислению на банковский счет. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

## **6 Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

**6.1** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

**6.2** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия Договора (Заявления), а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

**6.3** Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту и (или) пользователю.

**6.4** В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом и (или) пользователем. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

## **7 Ответственность Сторон**

**7.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

**7.1.1** нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;

**7.1.2** нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;

**7.1.3** неоказание Услуг, указанных в Договоре;

**7.1.4** некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи Оператора;

**7.1.5** нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи Оператора;

**7.1.6** нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

**7.2** При нарушении установленных сроков оказания Услуг Абонент по своему выбору вправе:

**7.2.1** назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга;

**7.2.2** поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов;

**7.2.3** потребовать уменьшения стоимости Услуги;

**7.2.4** расторгнуть Договор.

**7.3** Размер неустойки, предъявляемой Абонентом и (или) пользователем к Оператору в связи с нарушениями, перечисленными в п. 7.2. Договора, определяется соответствующими Условиями оказания Услуг.

**7.4** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором Абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:

**7.4.1** безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;

**7.4.2** соответствующего уменьшения стоимости Услуг;

**7.4.3** возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

**7.5** Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором в следующих случаях:

**7.5.1** неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

**7.5.2** несоблюдение правил эксплуатации оборудования;

**7.5.3** несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

**7.5.4** совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

**7.6** Размер неустойки, предъявляемой Оператором к Абоненту и (или) пользователю в связи с нарушениями, перечисленными в п. 7.5. Договора, определяется соответствующими Условиями оказания Услуг.

**7.7** Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.

**7.8** Ограничение ответственности

**7.8.1** Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

**7.8.2** Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуг.

**7.8.3** Оператор связи не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

**7.8.4** Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате использования Абонентом тех или иных ресурсов Сети Интернет, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (в сети Интернет). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

**7.8.5** Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг:

**7.8.5.1** в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

**7.8.5.2** в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;

**7.8.5.3** некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;

**7.8.5.4** использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

**7.8.5.5** использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

**7.8.5.6** неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;

**7.8.5.7** за обрыв (замыкание) Абонентской линии, закольцовывание внутренней сети (loop) Абонента, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

**7.8.5.8** Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Абонентской линии, сетей передачи данных прочих (промежуточных) операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг,

оказываемых Оператором связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

## **8 Особые условия**

**8.1** Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В силу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

**8.1.1.1** подписания Абонентом Заявления;

**8.1.1.2** смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;

**8.1.1.3** пользование Абонентом Услугами Оператора;

**8.1.1.4** оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа) после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

**8.1.2** В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

**8.1.3** Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента.

**8.2** Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Заявления и Условий оказания Услуг. Заявление и Условия оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.

**8.3** При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту, заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

**8.4** Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

**8.4.1** обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

**8.4.2** предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.



**8.4.2.1** В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора;

**8.4.3** размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

**8.5** Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

**8.5.1** от Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заявлении, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг;

**8.5.2** от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

**8.6** Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.